西安文理学院成人高等教育学士学位专业主干课程考试

旅游管理专业**《旅游学概论》课程考试大纲**

**第一章 旅游活动的历史发展**

1. 了解人类早期的迁移活动及人类旅行需要的产生与发展过程
2. 了解封建时代的旅行发展过程
3. 掌握旅游业的产生和近代旅游的发展历程
4. 掌握向现代旅游过渡期间的技术发展及其对旅游发展的影响
5. 掌握二战后的现代旅游及我国旅游业的发展历史

**第二章 认识旅游活动**

1. 了解旅游活动的概念、类型和性质
2. 掌握现代旅游活动的特点
3. 掌握旅游活动发展状况的基本测量指标

**第三章 旅游者**

1. 掌握旅游者的概念
2. 了解决定个人旅游需求的客观因素与主观因素
3. 掌握旅游者的类别划分

**第四章 旅游资源**

1. 掌握旅游资源的概念、特点、分类方法和类型
2. 了解旅游资源被破坏的原因，掌握旅游资源开发的原则和保护的措施

**第五章 旅游业**

1. 了解旅游业的概念，旅游业在促进旅游活动发展中的作用
2. 掌握旅游业的性质和特点，了解旅游业与其他产业的关系
3. 掌握旅行社的业务、分类及发展动向
4. 掌握饭店等级的划分和星级评定的原则，及饭店合作集团的类型
5. 掌握旅游景点的特点和类别，了解影响景点经营的基本因素
6. 掌握旅游产品的分类、特点和质量标准，以及实现旅游产品质量管理的途径

**第六章 旅游调控与旅游组织**

1. 了解政府介入旅游发展的动机，掌握政府介入旅游发展的必要性，和干预旅游业发展的手段
2. 了解国家旅游组织的概念，掌握国家旅游组织的职能，及各国国家旅游组织存在差异的原因
3. 了解我国旅游组织，国家旅游局和中国旅游协会，掌握我国国家旅游局的职能
4. 掌握国际旅游组织的概念和类别，了解世界旅游组织和太平洋亚洲旅游协会的基本情况

**第七章 旅游市场**

1. 掌握旅游市场概念及市场细分的标准
2. 了解全球国际旅游市场的基本状况
3. 了解我国入境旅游市场、国内旅游市场和出境旅游市场的基本状况
4. 掌握国际旅游客源规律，以及我国在国际客源竞争中存在的问题

**第八章 旅游的影响**

1. 掌握旅游对经济的影响，了解旅游促进经济发展的理论根据
2. 掌握旅游对社会文化影响
3. 了解旅游与环境之间的关系，掌握旅游承载力的概念及旅游对环境影响
4. 掌握可持续发展的概念，了解旅游的可持续性发展理念

注：

1.本考试大纲未涉及的内容不作为考试要求

2.考试题型：单项选择题、多项选择题、判断题、简答题、论述题

题例

1. 单项选择题（共××题，每题×分，共×分）
2. 现代旅游是从（ ）以后，迅速发展起来的。
3. 第一次世界大战；B.第二次世界大战；C.19世纪初；D.20世纪初
4. 多项选择题（共××题，每题×分，共×分）
5. 下列属于旅游营销工作的是（ ）。
6. 市场调研；B.市场细分；C.市场开发；D.产品设计
7. 判断题（判断下列题项的正误,正确的打“√”,错误的打“×”,共××题，每题×分，共×分）
8. 从创汇意义上讲，接待国际入境旅游是一种出口，即旅游出口。（ ）
9. 简答题（共××题，每题×分，共×分）
10. 简述旅游资源开发的主要内容。

五、论述题（共××题，每题×分，共×分）

1.试述旅游的经济作用。